



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเมืองงาย อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่

ที่ ชม ๕๓๕๐๑/๒๑๗

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองงาย

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเมืองงายประกาศกำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเมืองงาย เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองงายดำเนินการติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ผู้ดูแลระบบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลเมืองงาย ได้จัดทำรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

รายการแจ้ง ทั้งหมด ๓ รายการ ดังนี้

(๑) เรื่องแจ้ง #2023-9W22QF : ผนตกหนัก น้ำไหลเข้าบ้าน เนื่องจาก การทำถนนใหม่ทำให้น้ำรักรับระดับน้ำไม่ไหวไหลหลากเข้าบ้าน ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า ๑ ชั่วโมง ๑๒๖ หมู่ที่ ๔ ตำบล เมืองงาย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

วันที่แจ้ง : วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๒๑:๒๔ น.

สถานะ : เสร็จสิ้น

เวลาที่ใช้ดำเนินการหลังรับแจ้ง : ๓๔ วัน ๑๖ ชั่วโมง ๒๖ นาที ๔๓ วินาที

(๒) เรื่องแจ้ง #2023-7ZF7AN : ซ่อมแซมผิวถนนปากซอย ตำบลเมืองงาย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

วันที่แจ้ง : วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓:๓๐ น.

สถานะ : กำลังดำเนินการ

เวลาที่ใช้ดำเนินการหลังรับแจ้ง : ยังไม่เสร็จสิ้น

(๓) เรื่องแจ้ง #2023-469RQE: ฝาท่อระบายน้ำชำรุดเสียหาย ตรงข้ามบ้านนางอาที จอมแปง บ้านม่วงโง้ม หมู่ที่ ๙ ตำบลเมืองงาย

วันที่แจ้ง : วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๗:๒๖ น.

สถานะ : เสร็จสิ้น

เวลาที่ใช้ดำเนินการหลังรับแจ้ง : ๓ วัน ๗ ชั่วโมง ๑ นาที ๘ วินาที

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์โดยใช้แพลตฟอร์ม TraffyFondue ของเทศบาลตำบลเมืองงาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองงายให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเรียงอักษร พิหาคำ)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้ดูแลระบบ คนที่ ๕

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

ส่งไปลงมติแล้ว

(นายสรชัช จุลมนต์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายอนิรุตม์ กันทา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเมืองงาย.....

เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร ส่งส.ร.ให้ ส.ท.ร. ส่งไปลงมติแล้วในสภาฯ เว้นทราบ โดยที่ ก.นี้

(นางสาวนนุช อินตะแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองงาย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเมืองงาย.....

ตามข้อสั่งการ

(นายชัยรัตน์ คำมูล)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองงาย

ที่	งานบริการ	จำนวน เรื่องแจ้ง	รอรับเรื่อง	กำลัง ดำเนินการ	ศึกษา ปัญหา	จัดทำ นโยบาย	ขอ งบประมาณ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ขั้นตอนทาง กฎหมาย	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ	ไม่เกี่ยวข้อง	ติดตาม เรื่อง
๑๐	ภัยออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	สายสื่อสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ยาเสพติด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การขึ้นทะเบียนและ สำรวจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	เสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จัดทำโดย ผู้ดูแลระบบ

ที่มาของข้อมูล <https://citydata.traffy.in.th/stat>

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗